

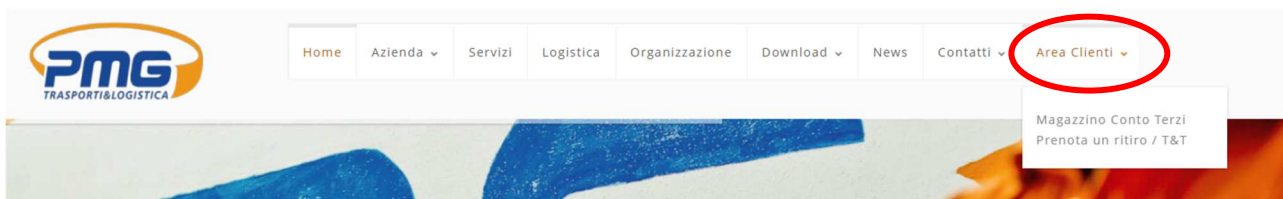
MANUALE PER L'AREA CLIENTI

Gentile cliente, di seguito sono dettagliate le procedure web, per poter effettuare in autonomia le richieste di ritiro merce e verificare lo stato delle spedizioni tramite il Track & Trace.

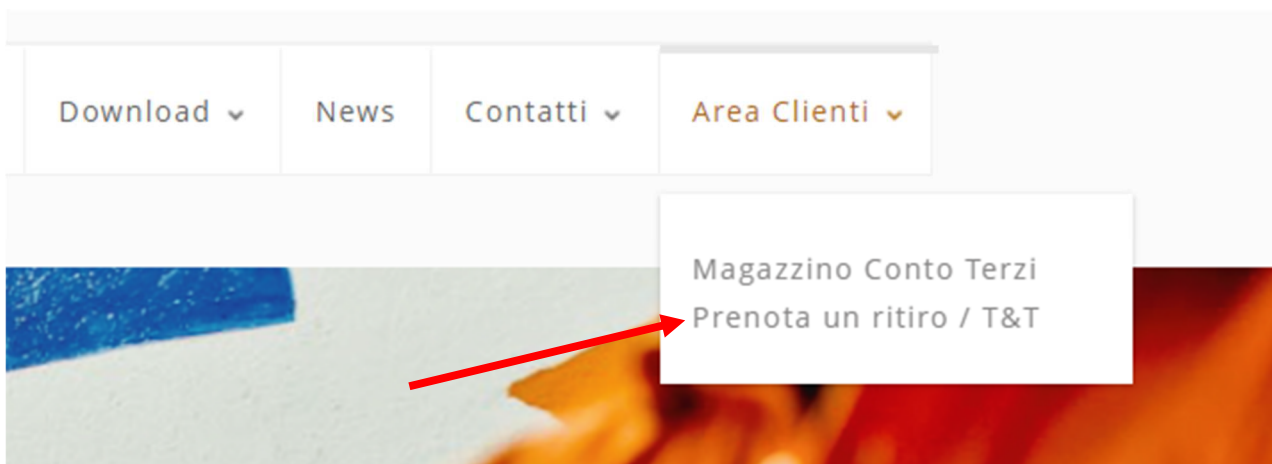
1. Accedere all'area riservata del sito www.pmg srl.net
2. [Creare un ordine di ritiro merce](#)
3. [Tracciamento spedizioni \(T&T\)](#)

1. ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA

Aprire il browser per l'accesso ad internet e andare su <https://pmg srl.net> (oppure cliccare sopra il link). Sarete indirizzati al portale di PMG Srl: cliccare sul pulsante "Area Clienti" e poi "Prenota un ritiro/T&T", sulla destra della pagina:



cliccare sul pulsante "Area Clienti" e poi "Prenota un ritiro/T&T", sulla destra della pagina



Inserire le credenziali fornite in precedenza e cliccare sul tasto "Accedi"

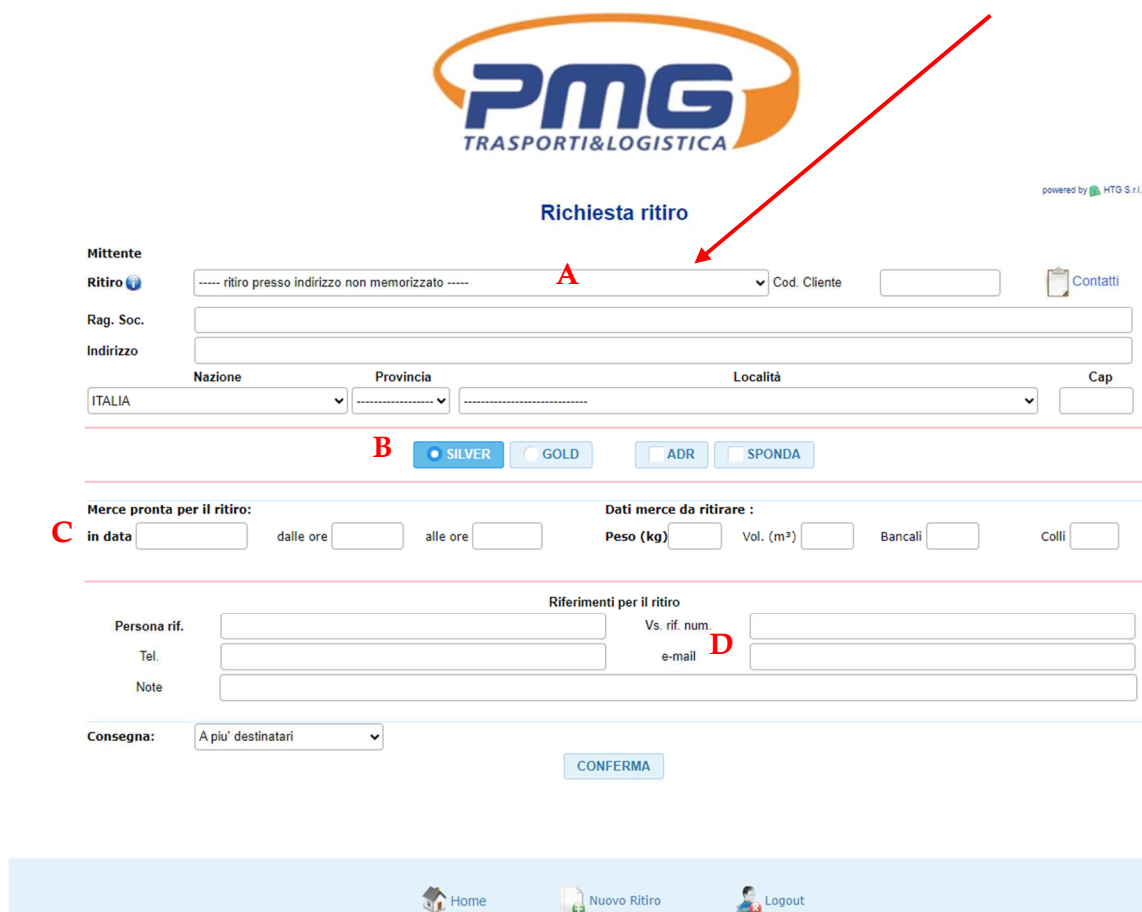
2. CREARE UN ORDINE DI RITIRO

Al momento dell'accesso si vede una sola scritta "Area Clienti", schiacciandoci sopra si apre la seguente lista di operazioni:

Schiacciare "Richiesta ritiro" per inserire un nuovo ordine.



Apparirà la seguente schermata: se la sede del ritiro è uguale alla sede legale selezionarla sulla tendina in cui c'è scritto ritiro, altrimenti inserire i dati manualmente sulla sez. ritiro (A)



The screenshot shows the "Richiesta ritiro" form. At the top is the PMG logo and the text "Richiesta ritiro" with a red arrow pointing to the "Ritiro" dropdown menu, which is labeled "A". The form includes fields for "Mittente", "Ritiro" (with a dropdown menu), "Cod. Cliente", "Rag. Soc.", "Indirizzo", "Nazione" (set to ITALIA), "Provincia", "Località", and "Cap". Below these are service level buttons: "SILVER" (selected), "GOLD", "ADR", and "SPONDA", labeled "B". The "Merce pronta per il ritiro:" section has fields for "in data", "dalle ore", "alle ore", "Peso (kg)", "Vol. (m³)", "Bancali", and "Colli", labeled "C". The "Riferimenti per il ritiro" section has fields for "Persona rif.", "Tel.", "Note", "Vs. rif. num.", and "e-mail", labeled "D". At the bottom is a "Consegna:" dropdown menu set to "A piu' destinatari" and a "CONFERMA" button.

B. Scegliere il tipo di servizio di spedizione: Silver o Gold

Selezionare se c'è necessità di una sponda o se il carico ha merce ADR

SILVER GOLD ADR SPONDA

C. Inserire la data di ritiro e un intervallo di tempo se necessario. Poi inserire il numero di bancali, di colli e il peso totale

Merce pronta per il ritiro: in data dalle ore alle ore **Dati merce da ritirare :** Peso (kg) Vol. (m³) Bancali Colli

D. Inserire il nr. di ddt sotto la voce 'Vs rif. Num.'

Persona rif. Tel. Note

Riferimenti per il ritiro
Vs. rif. num. e-mail

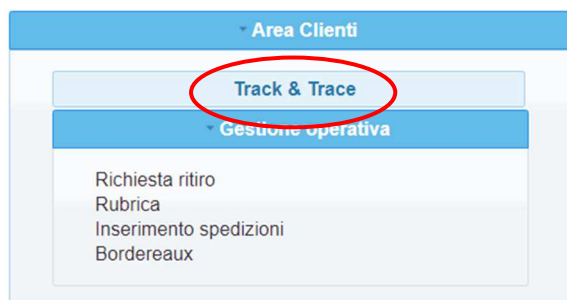
Consegna:

Sotto la voce 'Consegna' selezionare se a uno o più destinatari. Nel caso di un destinatario il portale vi chiederà ragione sociale e indirizzo del destinatario.

Quando è tutto compilato, cliccare su "conferma". A quel punto apparirà il numero di ritiro.

3. TRACCIAMENTO SPEDIZIONI

Nella schermata HOME selezionare "Track & Trace" per poter visualizzare le proprie spedizioni.



Si aprirà la seguente schermata in cui si potrà fare la ricerca per ddt, periodo, n. spedizione e molto altro

RICERCA PER PERIODO

Dal Al SPE RIT

Mittente Provenienza Provincia

Destinatario Destinazione Provincia

Colli min. Peso Min. Stato

RICERCA PER NUMERO SPEDIZIONE

Cod.Spe

RICERCA PER RIFERIMENTO CLIENTE

Ddt Rif. Cliente

Selezionando il periodo e la sigla “RIT” si possono vedere i ritiri richiesti. Selezionando “SPE” si vedono le spedizioni.

Quando si ricerca una spedizione compare la seguente videata

DATI GENERALI

Spedizione Data

Servizio Filiale destino

DDT Num DDT Aux

Mittente

Destinatario

Colli Peso Contrassegno

Note

Note EPAL resi

ALLEGATI

lettera di vettura

DETTAGLIO

Transizioni di Stato

Data	Stato	Note
01/02/2024	MERCE IN TRANSITO TRA FILIALI	TRN - Da HUB a Filiale: H06 - brd-num= 2024-HMI-38906 (LUCIANO IERARDI)
01/02/2024	MERCE FERMA A MAGAZZINO - NON ASSEGNATA	MAG - ARRIVATA FILIALE DI CONSEGNA
02/02/2024	ASSEGNATO IN DISTRIBUZIONE	ASS - INSERITA SU BRD RITIRI E CONSEGNE N. = 2024-H06-40401(CESARE COLOMBO)
02/02/2024	NORMALE - CONSEGNA	C -

Colli

Numero	Tipo	Dimensioni	Peso
1	P1000 SILVER	80 x 120 x 190	

Sul riquadro in alto a sinistra si trovano i dati generali della spedizione, a destra si trova il tracciato della merce.

E sotto la scritta ‘allegati’ si può trovare la lettera di vettura con la firma del destinatario, una volta consegnata la spedizione.

N.B.: per segnalare un problema o per la creazione di un accesso web inviare un’email a ced@pmg srl.net al fine di trovare una soluzione.